

## **ДОГОВІР ОФЕРТИ** **про надання репетиторських послуг**

(в актуальній редакції від **20.10.2022** року)

Цей договір оферти є офіційною пропозицією фізичної особи-підприємця БАКАНОВОЇ ВАЛЕРІЇ ОЛЕКСАНДРІВНИ (далі за текстом – Виконавець) про надання репетиторських послуг.

### **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

- 1.1. Цей договір оферти (далі за текстом – договір оферти або оферта) є публічним договором в розумінні статей 633, 641 Цивільного Кодексу України.
- 1.2. Оферта є обов'язковою до виконання для фізичної особи (далі за текстом – Студент) в разі вчинення такою особою дій, які свідчать про повне, безумовне та беззастережне прийняття умов оферти.
- 1.3. Послідовними діями, які свідчать про прийняття Студентом умов оферти, є залишення заявки та реєстрація на веб-сайті Виконавця <https://english-up.com/>, обрання та погодження з методистом (а) програми навчального курсу та (б) графіку навчального курсу, здійснення оплати відповідної кількості занять.
- 1.4. Студент автоматично надає згоду на обробку та зберігання своїх персональних даних під час здійснення дій, передбачених пунктом 1.3 договору оферти.
- 1.5. З моменту прийняття умов оферти (вчинення акцепту оферти) цей договір оферти вважається укладеним. Договір діє до моменту його припинення або розірвання відповідно до положень чинного законодавства та умов цієї оферти.
- 1.6. Подальше використання Студентом послуг за цим договором оферти після внесення Виконавцем будь-яких змін та доповнень до договору означає повну, безумовну та беззастережну згоду Студента з такими змінами (доповненнями).
- 1.7. Питання, не врегульовані цим договором оферти, регулюються інформацією, вказаною на веб-сайті Виконавця, та чинним законодавством України.
- 1.8. Цей договір оферти опублікований в мережі Інтернет на веб-сайті Виконавця за адресою: <https://english-up.com/> (далі та перед цим за текстом – веб-сайт) та викладений **наступними мовами: українська, російська.**

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

- 2.1. Виконавець зобов'язується надати репетиторські послуги, що спрямовані на підвищення рівня володіння іноземною мовою (надалі за текстом – «послуги» або «репетиторські послуги»), а Студент зобов'язується прийняти та оплатити послуги на умовах та в порядку, визначених цим договором оферти.
- 2.2. Обрана програма та графік навчального курсу, кількість навчальних годин (занять) погоджуються з методистом Виконавця/репетитором, який закріплюється за кожним із Студентів, затверджуються Сторонами та фіксуються в рахунку-фактурі (інвойсі).
- 2.3. Виконавець має право надавати послуги особисто та/або залучати інших репетиторів (викладачів) на підставі трудових, цивільно-правових або

господарських договорів. Відповідальність за якість надання Студентам репетиторських послуг репетиторами та їх кваліфікацію несе Виконавець.

### **3. ПОРЯДОК НАДАННЯ РЕПЕТИТОРСЬКИХ ПОСЛУГ**

3.1. За кожним Студентом закріплюється репетитор (викладач). На момент тимчасової відсутності репетитора Студенту надається заміна із числа інших репетиторів.

3.2. Графік навчального курсу та будь-які подальші зміни в навчальному курсі Студента обов'язково погоджуються з репетитором, який закріплюється за таким Студентом.

3.3. На веб-сайті Виконавця репетитор має доступ до балансу кожного із Студентів, яким надає послуги з вивчення іноземної мови, для моніторингу внесення оплати перед проведенням занять. У випадку відсутності оплати заплановане заняття не проводиться, про що повідомляється методист Виконавця та безпосередньо Студент.

3.4. Послуги надаються Студенту індивідуально, шляхом проведення онлайн-занять в режимі відеозв'язку з використанням програмного забезпечення Skype.

3.5. Перше (вступне) заняття проводиться на безоплатній основі.

3.6. В разі запізнення Студентом на заняття більше як на 15 (п'ятнадцять) хвилин без поважних причин, оплата за таке заняття не повертається та додатковий час не виділяється.

3.7. Скасування заняття можливе лише за умови попередження репетитора та/або методиста Виконавця не менше як за 12 (дванадцять) робочих годин до погодженої у графіку навчального курсу дати та часу проведення такого заняття. За умови скасування занять у коротший термін та без поважних причин, воно вважається таким, що відбулося та підлягає оплаті.

3.8. Робочими годинами репетитора є години з 9:00 по 21:00.

3.9. До поважних причин, зазначених в пунктах 3.6, 3.7 та 3.12 договору оферти, відносяться включно, але не обмежуючись, відключення електроенергії, відсутність інтернет-зв'язку тощо.

3.10. Скасування заняття без його відпрацювання Студентом дозволяється не більше 1 (одного) разу на місяць. Всі інші скасовані Студентом заняття підлягають відпрацюванню шляхом вибору та погодження з репетитором іншої дати та часу проведення заняття або збільшення тривалості наступного заняття (занять).

3.11. У разі необхідності Студентом взяти перерву у проходженні навчального курсу, на балансі Студента повинна залишатися оплачена сума не менше 3 (трьох) занять.

3.12. У випадку невідвідування Студентом онлайн-занять протягом 30 (тридцяти) календарних днів та більше, за умови відсутності поважної причини такого невідвідування, Виконавець припиняє надання послуг за цим договором оферти в односторонньому порядку. Кошти з балансу Студента підлягають списанню на рахунок Виконавця.

3.13. По будь-яким питанням організаційного характеру, що виникають у зв'язку з проходженням обраної програми навчального курсу, Студент звертається до методиста Виконавця для їх вирішення.

3.14. Студентам під час занять забороняється користуватись мобільними телефонами та іншими засобами зв'язку, вести аудіозапис, фото-, кіно-, теле- чи відеозйомку.

#### **4. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОPIН**

4.1. Виконавець зобов'язаний:

4.1.1. надавати Студенту якісно та в обсязі, встановленому для відповідної Програми, Послуги відповідно до умов Договору;

4.1.2. залучати до надання послуг кваліфікованих репетиторів (викладачів);

4.1.3. провести тестування Студента перед початком надання Послуг на визначення орієнтовного рівня володіння іноземною мовою Студента, про що зобов'язаний повідомити методиста Виконавця;

4.1.4. забезпечити своєчасне, згідно з графіком та програмою, проведення навчальних занять із Студентом;

4.1.5. у випадку успішного закінчення Студентом програми навчального курсу надати йому відповідний сертифікат.

4.2. Виконавець має право:

4.2.1. отримувати плату за надані послуги відповідно до умов цього договору оферти;

4.2.2. припинити надання послуг Студенту у разі порушення ним умов оферти. Відновлення надання послуг здійснюється після повного усунення порушень;

4.2.3. у будь-який момент відмовити Студенту у надані послуг у випадку, якщо його поведінка під час проведення занять не дає змоги викладачеві належно виконувати свої обов'язки, а Студентам – ефективно сприймати інформацію;

4.2.4. змінювати час або дні навчання, попередньо повідомивши Студента за 1 (один) календарний день, з використанням засобів поштового, електронного, або телефонного зв'язку.

4.3. Студент зобов'язаний:

4.3.1. виконувати домашні завдання та дотримуватися рекомендацій репетитора відповідно до обраної програми навчального курсу;

4.3.2. відвідувати онлайн-заняття відповідно до затвердженого Виконавцем графіку навчального курсу.

4.4. Студент має право:

4.4.1. отримувати від Виконавця необхідні матеріали та інформацію для вивчення іноземної мови;

4.4.2. отримувати від Виконавця консультації з приводу вдосконалення засвоєння наданих послуг із вивчення іноземної мови;

4.4.3. змінювати програму та графік навчального курсу за попереднім погодженням із Виконавцем. Такі зміни можуть бути прийняті у разі наявності у Виконавця можливості забезпечити надання послуг з урахуванням таких змін;

4.4.4. отримувати необхідну та достовірну інформацію про Виконавця, режим його роботи та перелік послуг, які надаються.

#### **5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ РОЗРАХУНКІВ**

- 5.1. Послуги надаються Студентам на платній основі шляхом внесення ними авансових платежів відповідно до обраної програми навчального курсу, кількості занять та затверджених Виконавцем цін, вказаних на веб-сайті Виконавця.
- 5.2. Сума до сплати за репетиторські послуги зазначається в рахунку-фактурі (інвойсі), що виставляється Виконавцем.
- 5.3. Оплата послуг здійснюється в національній валюті України у вигляді внесення Студентами авансових платежів засобами інтернет-еквайрингу, підключеними та інтегрованими на веб-сайті Виконавця, або шляхом переказу грошових коштів на поточний банківський рахунок Виконавця.
- 5.4. Банківські комісійні витрати за оплату послуг Виконавця сплачуються Студентом.
- 5.5. Внесені грошові кошти відображаються у обліковому кабінеті (баланс) Студента на веб-сайті Виконавця.
- 5.6. Виконавець має право в будь-який час змінити вартість репетиторських послуг шляхом опублікування нової цінової політики на своєму веб-сайті.
- 5.7. Користувач має право не погодитися зі зміною вартості репетиторських послуг та розірвати цей договір оферти, про що повинен повідомити Виконавця протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту опублікування на веб-сайті Виконавця нової цінової політики.
- 5.8. Відсутність повідомлення Користувача про незгоду зі зміною вартості репетиторських послуг означає, що він згоден з новою ціновою політикою Виконавця.
- 5.9. Внесені грошові кошти поверненню не підлягають, окрім випадків неможливості продовження навчання за непередбачуваних обставин. За таких випадків Виконавець може повернути кошти за вирахуванням вартості годин вже наданих послуг.

## **6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

- 6.1. У випадку порушення зобов'язань, передбачених умовами оферти, Сторони несуть відповідальність, визначену чинним законодавством України.
- 6.2. Порушенням договору оферти є невиконання або неналежне виконання сторонами його умов, а також положень чинного законодавства України.
- 6.3. Сторони не несуть відповідальність за порушення своїх зобов'язань за цим договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається не винуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання зобов'язання.

## **7. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ДОГОВОРУ**

- 7.1. Сторони домовились, що інформація та відомості, які стосуються цього договору оферти, є конфіденційними та не можуть передаватися третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони, крім випадків, передбачених законодавством.
- 7.2. Сторони несуть відповідальність за законодавством України у разі розголошення конфіденційної інформації, яка стане їм відома при виконанні умов цього договору.

7.3. Студент підтверджує свою згоду на обробку Виконавцем його персональних даних, тобто на вчинення наступних дій щодо його персональних даних: збір, систематизацію, внесення в бази даних Виконавця, в тому числі в електронні, накопичення, зберігання, уточнення, а також на подальше використання та поширення Виконавцем персональних даних відповідно до положень Закону України «Про захист персональних даних».

7.4. Сторони домовились, що Виконавець буде здійснювати збір та накопичення персональних даних Студента на паперових та/або електронних носіях, в тому числі шляхом внесення їх в базу даних Виконавця.

7.5. Підписанням цього Договору Студент надає Виконавцеві згоду в порядку статей 307, 308 Цивільного кодексу України на те, що Студент може бути знятий на фото-, кіно-, теле- чи відеоплівку. Фотографія, інші художні твори, на яких зображено Студента, можуть бути публічно показані, відтворені, розповсюджені Виконавцем в рекламних, навчальних та інших цілях. При цьому всі авторські та суміжні права на отримані фото- та відеоматеріали в будь-якому вигляді та на будь-яких носіях належать Виконавцеві та не можуть бути використані без його згоди.

7.6. Якщо Студент заперечує проти використання своїх зображень на вказаних матеріалах, він повинен письмово сповістити про це Виконавця.

## **8. ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ**

8.1. Договір оферти діє до завершення надання послуг за відповідною програмою або в інших випадках, передбачених цим Договором.

8.2. Договір оферти може бути розірваний достроково з ініціативи однієї із Сторін на підставах, передбачених чинним законодавством України.

8.3. Сторона, яка ініціює розірвання цього договору, зобов'язана повідомити про це іншу Сторону не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до передбачуваної дати розірвання договору.

8.4. У випадку, якщо після припинення (розірвання) цього Договору між Сторонами не проведено остаточний розрахунок, то розірвання чи припинення Договору не є підставою для відмови Сторін від проведення остаточного розрахунку.

## **9. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

9.1. У разі виникнення суперечок або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом переговорів.

9.2. У разі недосягнення Сторонами згоди, спори вирішуються в судовому порядку за місцезнаходженням Виконавця.

## **10. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ:**

**Фізична особа-підприємець**  
**БАКАНОВА ВАЛЕРІЯ ОЛЕКСАНДРІВНА**

Реєстраційний номер ОКПП: 3067417884

Місцезнаходження: Україна, 49006, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, вулиця  
Філософська, будинок 7, квартира 12

Дата та номер запису про державну реєстрацію: 28.09.2022, 201035000000209675

Платник єдиного податку 3 групи

Засоби зв'язку: +38(067)-633-99-64, +38(063)-020-23-35, [englishupp@gmail.com](mailto:englishupp@gmail.com)